

CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE NELLE AREE PROTETTE

Indagine sul profilo e soddisfazione dei visitatori

Gentile Visitatore, attraverso l'adesione alla *Carta Europea per il Turismo sostenibile nelle Aree Protette* (CETS) il Parco Nazionale del Pollino intende intraprendere un percorso di sviluppo turistico compatibile con la tutela dei propri beni ambientali e culturali, con il fine di qualificare l'offerta turistica e garantire benefici per la comunità locale e l'economia del territorio.

Compilando il seguente questionario ci darà un prezioso contributo per questo percorso. Grazie!

1. Come è venuto a conoscenza del Parco? Scelga un massimo di due risposte

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Amici o conoscenti | <input type="checkbox"/> | 6. Agenzia viaggi/Tour operator | <input type="checkbox"/> |
| 2. Giornali, televisioni, radio | <input type="checkbox"/> | 7. Libri, guide e riviste specializzate | <input type="checkbox"/> |
| 3. Internet, Sito web del Parco | <input type="checkbox"/> | 8. Manifestazioni, fiere | <input type="checkbox"/> |
| 4. Materiale informativo del Parco (brochure, locandine) | <input type="checkbox"/> | 9. Cartelli e segnalazioni stradali | <input type="checkbox"/> |
| 5. Uffici informazioni/centri visita del Parco | <input type="checkbox"/> | 10. Non ne ero a conoscenza | <input type="checkbox"/> |
| | | 11. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

2. Era già stato in questo Parco?

- | | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. No è la prima volta | <input type="checkbox"/> | 3. Più volte | <input type="checkbox"/> |
| 2. Sì, una volta | <input type="checkbox"/> | 4. Spesso, sono originario del posto | <input type="checkbox"/> |

3. Ritene che le attività svolte nel Parco siano sufficientemente pubblicizzate ?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Per nulla | Poco | Abbastanza | Molto | Non so |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Quanto è importante nella scelta della località di vacanza che questa sia inserita all'interno di un Parco?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Per nulla | Poco | Abbastanza | Molto | Non so |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Qual è il motivo principale della sua visita in questa località? Indichi un massimo di tre risposte

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Relax | <input type="checkbox"/> | 6. Visita culturale | <input type="checkbox"/> |
| 2. Possibilità di svago e divertimento | <input type="checkbox"/> | 7. Contatto con la natura | <input type="checkbox"/> |
| 3. Produzioni enogastronomiche | <input type="checkbox"/> | 8. Possibilità di scoprire tradizioni e culture locali | <input type="checkbox"/> |
| 4. Visite ad amici e parenti | <input type="checkbox"/> | 9. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

6. Chi ha organizzato la sua vacanza? Indichi una sola risposta

- | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Agenzie viaggi/Tour Operator | <input type="checkbox"/> | 4. Nessuno, l'ho organizzata io | <input type="checkbox"/> |
| 2. Familiari, amici | <input type="checkbox"/> | 5. Guida ufficiale del Parco | <input type="checkbox"/> |
| 3. Associazione (sportiva, religiosa, ecc.) | <input type="checkbox"/> | 6. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

7. In compagnia di chi sta viaggiando? Indichi una sola risposta

- | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Coniuge o compagno/a | <input type="checkbox"/> | 3. Solo/a | <input type="checkbox"/> | 5. Amici | <input type="checkbox"/> |
| 2. Famiglia | <input type="checkbox"/> | 4. Comitativa / gruppo organizzato | <input type="checkbox"/> | Altro (Specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

8. Quale mezzo di trasporto ha utilizzato per arrivare nel parco? Indichi una sola risposta

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Motocicletta / automobile | <input type="checkbox"/> | 3. Pullman privato | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mezzi pubblici | <input type="checkbox"/> | 4. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

9. Quale mezzo usa per spostarsi all'interno del parco? Indichi una sola risposta

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Motocicletta / automobile | <input type="checkbox"/> | 3. Bicicletta | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mezzi pubblici | <input type="checkbox"/> | 4. Pullman | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | 5. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

10. In quale località pernotta? _____

11. Che tipo di sistemazione ha scelto? Indichi una sola risposta

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. Albergo | <input type="checkbox"/> | 5. Rifugio | <input type="checkbox"/> | 9. Camper/ roulotte | <input type="checkbox"/> |
| 2. Affittacamere/B&B | <input type="checkbox"/> | 6. Ostello | <input type="checkbox"/> | 10. Casa di proprietà | <input type="checkbox"/> |
| 3. Agriturismo | <input type="checkbox"/> | 7. Appartamento in affitto | <input type="checkbox"/> | 11. "Country house" | <input type="checkbox"/> |
| 4. Casa di amici/parenti | <input type="checkbox"/> | 8. Campeggio | <input type="checkbox"/> | 12. Altro _____ | <input type="checkbox"/> |

12. In base a cosa ha scelto la struttura in cui soggiornare? Scelga le due risposte più importanti.

- | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Vicinanza a luoghi d'interesse | <input type="checkbox"/> | 4. Sostenibilità ambientale (risparmio idrico/energetico, cibi biologici, etc...) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Bellezza dell'ambiente circostante | <input type="checkbox"/> | 5. Offerta di altri servizi (Escursioni, Trasporto, Info) | <input type="checkbox"/> |
| 3. Rapporto Qualità/Prezzo | <input type="checkbox"/> | 6. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

13. Quanti giorni si fermerà e pernoverà nel parco o nelle sue immediate vicinanze?

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Zero (se non pernovera) | <input type="checkbox"/> | 4. Da sei a quindici giorni | <input type="checkbox"/> |
| 2. Da uno a due giorni | <input type="checkbox"/> | 5. Più di quindici giorni | <input type="checkbox"/> |
| 3. Da tre a cinque giorni | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |

14. Cosa si aspetta di trovare in un'area protetta di diverso da altri luoghi? Scelga al massimo tre risposte, le più importanti

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Visite guidate ed educazione ambientale | <input type="checkbox"/> |
| 2. Osservazione e conoscenza della flora e della fauna e del patrimonio culturale | <input type="checkbox"/> |
| 3. Degustazione di prodotti genuini | <input type="checkbox"/> |
| 4. Noleggio automezzi elettrici/piste ciclabili | <input type="checkbox"/> |
| 5. Occasione di contatto con la popolazione locale | <input type="checkbox"/> |
| 6. Fruizione di esperienze turistiche di qualità | <input type="checkbox"/> |
| 7. Buona sentieristica | <input type="checkbox"/> |
| 8. Aree pic-nic | <input type="checkbox"/> |
| 9. Informazioni sull'ambiente naturale e sulla sua gestione | <input type="checkbox"/> |
| 10. Promozione di attività economiche eco-compatibili | <input type="checkbox"/> |
| 11. Sensibilizzazione a tenere comportamenti eco-compatibili | <input type="checkbox"/> |
| 12. Maggiore attenzione delle strutture ricettive all'ambiente | <input type="checkbox"/> |
| 13. Grande attenzione alla tutela delle risorse naturali | <input type="checkbox"/> |
| 14. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

15. Durante il soggiorno, cosa intende fare? Scelga le tre risposte più importanti

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Passeggiate ed escursioni | <input type="checkbox"/> | 4. Cicloturismo / mountain bike | <input type="checkbox"/> |
| 2. Visite guidate | <input type="checkbox"/> | 5. Partecipazione a feste/sagre | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ippoturismo | <input type="checkbox"/> | 6. Acquisto prodotti e artigianato locale | <input type="checkbox"/> |
| | | 7. Altro (specificare) _____ | <input type="checkbox"/> |

16. Quali sono i luoghi, le strutture di cui ha sentito parlare e/o ha visitato? Metta una croce sulla relativa casella.

	<i>Ne ho sentito parlare</i>	<i>Ho visitato</i>
1. Grotta Riparo del Romito a Papisidero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Località Piano di Novacco - Saracena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Parco Letterario "Isabella Morra" – Castello di Valsinni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Santuario di Santa Maria delle Armi a Cerchiara di Calabria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Località Piano Ruggio - Viggianello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Località Bosco Magnano – San Severino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Le Gole del Raganello a Civita/San Lorenzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Le comunità Arbëreshe del Pollino

5. Altro _____

17. Quali sono le iniziative ed eventi organizzati nel territorio del Parco di cui ha sentito parlare e/o a cui ha partecipato? Metta una croce sulla relativa casella.

	<i>Ne ho sentito parlare</i>	<i>Ho partecipato</i>
1. Festa della Madonna del Pollino a San Severino Lucano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La Giudaica di Laino Borgo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Il Peperoncino jazz Festival		
4. Il Carnevale ed il Festival Internazionale del Folklore di Castrovillari		
5. La Festa dell'Abete di Alessandria del Carretto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La Festa dell'Abete di Rotonda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Le Vallje delle comunità Arbëreshe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Perciavutti a Mormanno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Pollino Music Festival a San Severino Lucano		
10. Nessuno		
11. Altro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti e dei servizi turistici presenti nel Parco in cui si trova?

Esprima un giudizio di soddisfazione generale

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non so
1. Pulizia/raccolta rifiuti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Accessibilità dei luoghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cartellonistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Centri visita del parco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Sito web del Parco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Materiale informativo e indicazioni sul parco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Visite guidate / attività didattiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Musei e siti culturali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Servizio di trasporto pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Manifestazioni culturali, sagre, intrattenimenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Qualità della ristorazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Qualità dei prodotti enogastronomici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Servizi per anziani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Servizi per bambini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Servizi per i disabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Manutenzione dei sentieri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Qualità dell'accoglienza nelle strutture ricettive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 19. Ospitalità e cordialità della popolazione locale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Conservazione del patrimonio naturalistico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Conservazione del patrimonio storico - culturale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

19. Sarebbe disposto a fornire un contributo economico per alcuni dei servizi sopra elencati al fine di renderli più efficienti?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Per
nulla | Poco | Abbastanza | Molto | Non
so |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. Secondo lei, quali servizi turistici dovrebbero essere migliorati o introdotti?

21. Proponga una iniziativa/attività/idea che il Parco potrebbe prendere in considerazione per promuovere il turismo e contemporaneamente preservare le proprie risorse ambientali?

22. Tornerebbe volentieri in questo Parco

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Si | No |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

INFORMAZIONI GENERALI DEL VISITATORE

Sesso: M F

Età (anni compiuti): _____

Qual è il suo comune di provenienza?

Italia (comune e provincia) _____ Altro Stato (specificare): _____

Qual è il suo titolo di studio?

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Licenza elementare | <input type="checkbox"/> | 4. Laurea | <input type="checkbox"/> |
| 2. Licenza media | <input type="checkbox"/> | 5. Specializzazione Post Laurea | <input type="checkbox"/> |
| 3. Diploma | <input type="checkbox"/> | | |

Qual è la sua Professione?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Imprenditore | <input type="checkbox"/> | 6. Commerciante | <input type="checkbox"/> | 11. Operaio | <input type="checkbox"/> |
| 2. Dirigente/quadro | <input type="checkbox"/> | 7. Disoccupato | <input type="checkbox"/> | 12. Studente | <input type="checkbox"/> |
| 3. Libero professionista | <input type="checkbox"/> | 8. Artigiano | <input type="checkbox"/> | 13. Pensionato | <input type="checkbox"/> |
| 4. Impiegato | <input type="checkbox"/> | 9. Insegnante | <input type="checkbox"/> | 14. In cerca di occupazione | <input type="checkbox"/> |
| 5. Casalinga | <input type="checkbox"/> | 10. Agricoltore | <input type="checkbox"/> | 15. Altro | <input type="checkbox"/> |

GRAZIE PER IL SUO CONTRIBUTO!

DATA _____

LOCALITÀ DI COMPILAZIONE _____

RILEVATORE _____